



특허청

# 보도자료

다시, 대한민국!  
새로운 국민의 나라

보도 일시	2022. 7. 4.(월) 09:00	배포 일시	2022. 7. 4.(월) 08:30
담당 부서	산업재산보호협력국	책임자	과 장 정기현 (042-481-3555)
	기술디자인특별사법경찰과	담당자	사무관 김남규 (042-481-5444)

## 지식재산 침해 신고·상담해결 한번에

- 특허청, 「지식재산 침해 통합(원스톱) 신고·상담센터」 출범 -

- 특허청(청장 이인실)은 신속하고 정확한 민원해결을 위해 「지식재산 침해 통합(원스톱) 신고·상담센터」를 개소하고 업무를 개시했다고 4일 밝혔다.
- 그동안 특허권, 상표권(위조상품), 디자인권, 영업비밀, 부정경쟁행위 등 각종 지식재산 침해신고는 증가하고 있으나, 민원접수 창구가 특허청 담당자, 특허청 특허고객센터, 특별사법경찰 등으로 분산되어 있어, 원하는 상담창구로 한 번에 접근하기 어려웠다.
  - 또한, 특허청의 사건 담당자가 신고접수 업무까지 같이 수행함에 따라, 담당자의 인사이동이나 업무변동에 따라 민원업무 담당도 빈번하게 변경되어 상담의 전문성을 축적할 수 없는 한계도 있었다.
- 특허청은 국민의 불편을 해소하기 위한 적극행정의 일환으로 상담센터 구축을 추진하여 한국지식재산보호원(이하 '보호원')을 상담센터 운영주체로 선정하고 4명의 전담인력을 지정하여 전문성 있는 상담을 체계적으로 지원할 수 있도록 하였다.
  - 보호원은 시스템 구축 및 전담인력 채용 등 6개월간의 준비를 거쳐, 7월부터 상담 및 신고접수 업무를 시작했다.

- 지식재산 침해문제를 상담하고자 하는 모든 국민은 신고전화(1666-6464) 또는 신고센터 누리집(www.ippolice.go.kr)을 통해 제도상담부터 신고접수까지 한 번에 할 수 있게 되었다.

**【 참고 】 지식재산 침해 상담 대표유형**

- ▶ 위조상품(소위 '짝퉁') 상담 및 신고
- ▶ 특허권·디자인권 침해, 영업비밀 유출 상담 및 고소·고발
- ▶ 아이디어 탈취, 상품형태모방 등 부정경쟁행위 상담 및 신고

- 특허청 문삼섭 산업재산보호협력국장은 “통합(원스톱) 신고·상담센터 구축으로 전문성 있는 대민서비스를 제공하게 되었다”며, “지식재산권 침해문제 상담이 필요한 사람은 누구나 1666-6464를 찾아달라”고 말했다.