



특허청

# 보도자료

다시 도약하는 대한민국  
함께 잘사는 국민의 나라

보도 일시	2022. 11. 27.(일) 낮12시	배포 일시	2022. 11. 25.(금) 14:30
담당 부서	융복합기술심사국 인공지능빅데이터심사과	책임자	과 장 박재일 (042-481-5782)
		담당자	서기관 경연정 (042-481-3452) 사무관 임민섭 (042-481-8216)

## 10년간 2배 '쑹'...인공지능 챗봇 특허 경쟁 '치열'

- 한국, 챗봇 특허출원 연평균 증가율 16.1%로 세계 2위 -

- 최근 코로나19 여파로 비대면 업무에 대한 선호가 높아지고 인공지능(AI) 기술이 발전함에 따라 챗봇(Chatbot)\* 시장이 급속히 확대\*\* 되면서, 관련 기술 선점을 위한 특허 경쟁도 치열해지고 있다.

\* 챗봇(chatbot) : '수다를 떨다(chatter)'와 '로봇(robot)'의 합성어로, 사람이 음성이나 문자로 질문하면 시가 일상언어로 대화하듯 답변해주는 프로그램

\*\* 전세계 챗봇 시장규모는 '20년 29억 달러에서 연평균 23.5%씩 성장해 '26년에 105억 달러 전망(마켓앤마켓, 2021년)

- 특허청(청장 이인실)에 따르면, 지식재산권 5대 강국(IP5:한·미·일·중·유럽)에 출원된 챗봇 관련 특허는 2011년을 기점으로 증가세(연평균 8.1% 성장)를 보이고 있다.

- 최근 10년간의 출원('11년~'20년, 10,766건)은 이전 10년간 출원('01년~'10년, 5,132건)의 약 2배이며, 특히 최근 5년간의 출원('16년~'20년, 7,024건)은 이전 5년간 출원('11년~'15년, 3,742건)의 약 2배로 늘어나, 챗봇 관련 출원이 가속화되고 있는 것으로 나타났다.

- 이는 애플(Apple)이 2011년 출시한 시리(Siri)가 시장에서 뜨거운 반응을 얻으면서 빅테크 기업 간 챗봇 기술 개발 경쟁이 이어졌고, 특히 2017년부터 딥러닝 기술이 적용된 인공지능형 챗봇 서비스가 본격적으로 활용되기 시작한 결과로 보인다.

- 지난 10년간('11~'20년) 출원인 국적을 보면, 미국이 43.3%(4,667건)로 1위를 차지했고, 중국(19.9%, 2,138건)과 일본(17.4%, 1,874건)이 뒤를 이었다. 한국은 13.4%(1,445건)로 4위를 차지했으며, 유럽은 3.6%(383건)였다.
- 연평균 증가율은 우리나라가 16.1%로 5개국 평균인 8.1%보다 두 배 높았으며, 49.3% 증가율을 보인 중국에 이어 2위를 차지했다. 이는 중국 다음으로 국내 챗봇 시장이 빠르게 성장하고 있음을 보여준다.
- 다출원 기업 순위는 구글이 712건(6.6%)으로 1위를 차지했으며, IBM 583건(5.4%), 삼성 544건(5.1%), 마이크로소프트 444건(4.1%), 애플 384건(3.6%) 순으로 나타나, 이른바 빅테크 기업들이 두각을 드러냈다.
- 우리나라 국적 출원인 순위는 삼성(544건), 현대자동차(78건), 한국 전자통신연구원(ETRI, 64건), LG(59건), 네이버(44건) 순으로 나타났다.
- 특허청 박재일 인공지능빅데이터심사과장은 “챗봇 시장은 향후 고성능의 인공지능에 기반한 ‘자연어 처리기술’과 ‘감성 인지기술’의 확보가 시장을 이끌 핵심 과제가 될 것으로 보인다”면서, “우리 기업들의 기술개발을 지원하기 위해 관련 특허정보를 지속적으로 제공할 것”이라고 말했다.

<출원인 국적별/연도별 특허출원 건수>



연도	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	'18	'19	'20*	총계	연평균 성장률
한국	52	88	105	98	101	85	192	260	264	200	1,445	16.1%
미국	384	317	427	517	444	442	620	581	629	306	4,667	-2.5%
일본	90	98	127	161	165	177	274	327	291	164	1,874	6.9%
유럽	40	38	26	29	29	27	48	64	50	32	383	-2.4%
중국	13	34	53	87	115	224	257	392	483	480	2,138	49.3%
기타	17	25	17	21	24	20	16	38	62	19	259	1.2%
전체	596	600	755	913	878	975	1,407	1,662	1,779	1,201	10,766	8.1%

\* '20년 미공개 출원 제외

< 10대 다출원인<sup>(11~20)</sup> >

출원 순위	출원인	국적	출원 건수
1	구글	미국	712
2	아이비엠(IBM)	미국	583
3	삼성*	한국	544
4	마이크로소프트	미국	444
5	애플	미국	384
6	바이두	중국	236
7	인텔	미국	202
8	엔티티(NTT)	일본	199
9	퀄컴	미국	167
10	토요타	일본	166

<한국 국적 출원인 순위<sup>(11~20)</sup>>

출원 순위	출원인	출원인 형태	출원 건수
3	삼성*	기업	544
21	현대자동차*	기업	78
26	전자통신연구원(ETRI)	공공	64
29	LG*	기업	59
37	네이버	기업	44
48	SK*	기업	31
51	KT	기업	27
55	포스텍	대학	25
56	카카오	기업	24
63	42MARU	기업	21

\* 계열사를 포함한 전체 그룹사